

Der Login

Um sich in Ihr Kundenmenü einloggen zu können, benötigen Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort. Als Benutzername tragen Sie bitte entweder Ihre Kundennummer oder Ihre Domain ein. Die Kundennummer finden Sie ganz oben rechts auf Ihrem Webhostingvertrag sowie in der Begrüßungsmail, die Ihnen nach der Bestellung zugesandt wurde. Als Passwort verwenden Sie bitte das von Ihnen bei der Bestellung angegebene Passwort.

Cookies akzeptieren

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie für unsere Kundenmenü-Domain in Ihrem Browser Cookies aktiviert haben, da diese für die Bedienung des Kundenmenüs erforderlich sind. Andernfalls werden Sie bei einem Klick auf einen Menüpunkt aus dem Kundenmenü ausgeloggt.

Wie Sie Cookies bei dem von Ihnen verwendeten Browser aktivieren können, können Sie in der Hilfe-Datei Ihres Browsers nachlesen.

Passwort vergessen

Sollten Sie das Passwort einmal vergessen, so klicken Sie auf der Login-Seite zu Ihrem Kundenmenü bitte einfach auf den Link [?Passwort vergessen?](#). Hier können Sie sich durch die Eingabe Ihrer Domain sowie der in Ihren Stammdaten hinterlegten Email-Adresse das Passwort nochmals per Email zukommen lassen.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, das Passwort anschließend nach dem Login in Ihrem Kundenmenü abzuändern. Wie Sie Ihr Passwort für das Kundenmenü ändern können, können Sie im Handbuch nachlesen.

Email-Adresse vergessen oder nicht mehr aktuell

Sie können sich das Passwort nur an die bei uns gemeldete Email-Adresse zusenden lassen. Sollten Sie die Email-Adresse vergessen haben, so senden Sie uns bitte eine Email mit Ihrer Kopie des Personalausweises (beide Seiten). Wir werden Ihnen dann die Email-Adresse mitteilen, an die das Passwort gesendet wird oder aktualisieren die Adresse in unseren Stammdaten.

Aus der Kopie des Personalausweises muss die Anschrift hervorgehen, die mit den bei uns vorliegenden Kunden-Daten übereinstimmen muss. Sollten Sie zwischenzeitlich auch Ihre Anschrift geändert haben, so ist zusätzlich eine Kopie eines Dokument erforderlich, aus der Ihre alte Adresse hervorgeht (z.B. alte Personalausweiskopie).

Wir behalten uns vor, Sie vor Bekanntgabe oder Änderung der Email-Adresse auch über die bei uns gemeldete Telefonnummer zurück zu rufen, um den Vorgang zu authentifizieren.