

24.02.16 10:31 Alter: 1 year

Achtung für Kunden mit Datenbankproblemen

Sollten Sie Datenbankprobleme haben bzw. Ihre Website nicht erreichbar sein, lesen Sie bitte die folgenden Informationen.

Kunden, die nach dem Serverumzug Datenbankprobleme haben, bzw. deren Website nicht korrekt funktioniert, sollten bitte die Konfiguration prüfen. Eventuell wurde bei den Einstellungen Ihrer Webseite nicht der von uns kommunizierte Host, sondern die IP-Adresse eingetragen. Nach dem Umzug auf eine noch schnellere Serverstruktur haben sich auch die IP-Adressen geändert. Prüfen Sie daher bitte, ob in den Einstellungen Ihrer Software / Website als MySQL-Host die alte IP-Adresse XXX.XXX.XXX.XXX verwendet wurde. Ändern Sie den Host bitte wie folgt:

MySQL3-Datenbank: mysql.ihre-domain.de

MySQL4-Datenbank: mysql4.ihre-domain.de

MySQL5-Datenbank: mysql5.ihre-domain.de

Welche MySQL-Version (3,4 oder5) Sie nutzen, können Sie im Kundenmenü unter <https://login.mcac.net> im Punkt "MySQL" ablesen. In der Regel sollte es die neuste Version 5 sein.

Gern können Sie sich auch an uns wenden, sollten weiterhin Probleme bestehen.

[<- Zurück zu: News von McAc.net](#)